EINBLICK

Optik Halir
Gutes sieht man

Das Kundenmagazin · Optik Halir · Penig
Ausgabe Sommer 2013

Starke Farben, besserer Kontrast – Sehen mit „i.Scription® plus“

Fischen Sie nicht im Trüben!

Brillen für Südafrika
Von Profis dekoriert
Sommerurlaub für die Augen
Präzise Sehanalysen nach Maß
Kundenservice mit TÜV und Siegel
Augentest mit dem iPad

Blasse Farben, wenig Kontrast – Sehen ohne „i.Scription® plus“

Jens-Uwe Halir prüft die Sehstärke –Sorgfalt und persönlicher Kontakt wird auch hier groß geschrieben

Optik Halir hilft vor Ort

Brillen für Südafrika

Unser Motto „Gutes sieht man“ wandeln wir immer wieder gern in „Gutes tut man“ um: Seit Jahren sammeln wir ausgediente Brillen unserer Kunden für gute Zwecke. So gab es 2010 eine erste Spendenaktion für Namibia und 2012 brachte unser Kunde Jürgen Reinhold mehr als 120 Brillen in die armen Regionen Kaschmirs.

„Diese Aktionen kommen bei unseren Kunden so gut an, dass wir schnell wieder über 50 Brillenspenden im Geschäft hatten“, sagt Optiker Jens-Uwe Halir stolz. „Dieses Mal wollte ich mich selbst von der guten Ankunft der Brillen in einem bedürftigen Land überzeugen.“ Der Augenfachmann spendete einige Gestelle zusätzlich, verglaste diese mit gängigen Werten und nahm einen neuen Kontakt nach Südafrika auf. „Südafrika ist als tolles Reiseland und für gute Weine bekannt, aber es gibt dort auch die Townships, Siedlungen für die schwarze Bevölkerung aus den Zeiten der Apartheid“, betont Jens-Uwe Halir. „Dort Leben die Menschen unter sehr einfachen und ärmlichen Verhältnissen.“

Bleibende Eindrücke

Also trat der Optikermeister im Dezember eine fünftägige Reise auf den Schwarzen Kontinent an. „In dieser Zeit habe ich knapp 60 Augenprüfungen durchgeführt und konnte so die Brillen mit den entsprechenden Stärken genau zuordnen“, erinnert sich Jens-Uwe-Halir. „Es war sehr beeindruckend und besonders vor Weihnachten ist es schön, wenn man Ärmeren helfen kann. In den Townships muss zwar keiner hungern, aber Geld für Brillen hat niemand übrig, selbst wenn die Bewohner einer geregelten Arbeit nachgehen.“ Die Eindrücke der Spendenaktion wirken noch immer nach: „Helfen, vor allem den alten Menschen, hat unglaublich Spaß gemacht. Ich habe so viel Dankbarkeit erfahren und konnte dank der Spenden meiner Kunden viel Gutes bewirken.“

Weitere Details zur Südafrikareise samt Bildern finden Sie auf der Facebook-Seite von Optik Halir.

Helfen und sparen!

Für Ihre Spendenbrille nach Afrika erhalten Sie

20 EURO

beim Kauf einer neuen Brille ab 200 Euro Auftragswert! (eine Brille je Auftrag)

Optik Halir
Gutes sieht man

Optik Halir · Lutherplatz 11 · 09322 Penig
Tel.: 037381 80332 · www.optik-halir.de

Von Profis dekoriert

Das Schaufenster ist die Visitenkarte eines Geschäfts und entscheidet nicht selten, ob ein Kunde überhaupt das Innere sehen will. „Wir legen deshalb großen Wert auf kreative und attraktive Fensterdekorationen, die verraten, dass wir aktuelle Produkte und gute Beratung zu bieten haben“, erklärt Jens-Uwe Halir, Geschäftsinhaber von Optik Halir. „‚Gutes sieht man‘ – und zwar schon vor der Ladentür!“

Seit mehr als 15 Jahren vertraut der Peniger Augenspezialist seine Fensterauslagen der Firma Deko Design an. Das Markkleeberger Unternehmen ist Profi für Dekorationen von Schaufenstern, Verkaufsräumen und Messen, fertigt eigens Deko-Elemente und aufwändige Eventdekorationen an. Deko Design arbeitet u. a. für die Porsche Niederlassung Leipzig GmbH, für den Replay-Store Leipzig und für den deutschen Kanuten Stefan Holtz. „Das sind große Namen“, sagt Jens-Uwe Halir. „Wir vertrauen diesem erfahrenen Team zu 100 % und wissen die immer neuen Ideen von Anja Schliephake und ihren Kolleginnen sehr zu schätzen.“

Anja Schliephake ist die Inhaberin von Deko Design und weiß, dass Kreativität Freiraum braucht: „Bei Optik Halir haben wir viel Gestaltungsspielraum für unsere Schaufensterideen. Nur so können sich neue Arrangements entwickeln, die die Passanten neugierig machen.“ Die Dekorationen passen immer zur Jahreszeit und mit witzigen Details werden die Hauptdarsteller – die Brillen – gekonnt und ungewöhnlich in Szene gesetzt. „Wir sind nicht nur bei der Auswahl aktueller Brillenkollektionen einfallsreich, sondern wollen unser Geschäft auch ansehnlich gestalten. Unsere Kunden sollen sich bei uns wohl fühlen“, betont Jens-Uwe Halir.

Schauen Sie doch mal wieder rein: Ein Blick in die Fenster von Optik Halir lohnt sich immer. Und vielleicht wartet dahinter ja Ihre neue Brille.

„Die Neue“

Carina Lampert ist das neue Gesicht im Hause Halir. Die Diplom-Ingenieurin für Augenoptik ist 31 Jahre alt und wohnt in Penig / Langenleuba-Oberhain. Seit Februar ist die Top-Fachkraft bei Optik Halir vor allem für die Bereiche „Kontaktlinsen“ und „vergrößernde Sehhilfen“ verantwortlich.

Carina Lampert hat zeitweise in Australien studiert und wertvolle Erfahrungen mitgebracht. Zuletzt arbeitete sie in einer Chemnitzer Augenklinik. „Ich habe mich in den letzten Wochen schon gut eingearbeitet und fühle mich sehr wohl im Halir-Team. Wenn ich gefragt werde, wie ich auf meinen neuen Arbeitgeber aufmerksam wurde, muss ich schmunzeln“, verrät die junge Frau. „Ich wohne noch nicht lange in der Nähe von Penig und kannte Optik Halir nicht. Bei einem Besuch meiner Mutter hier entdeckte meine dreijährige Tochter die letzte Ausgabe der Halir-Kundenzeitung und hielt das Sillhouette-Brillenmodel auf Seite 7 für ihren Papa. So fand ich zu Optik Halir.“

i.Scription® Erlebnis-Tour mit Optik Halir

Sommerurlaub für die Augen

Tansania ruft. Die milde Jahreszeit hatte diesmal ein paar Startschwierigkeiten, aber jetzt ist sie definitiv da. Damit Sie nicht nur die Wärme, sondern auch Farben und Sonnenlicht des Sommers in ihrer ganzen Vielfalt genießen können, sollten Sie rechtzeitig Ihre Augen vom Fachmann prüfen lassen.

Was Optik Halir als „Relaxed Vision® Center“ leistet, lesen Sie auf der nächsten Seite. Bei den hochpräzisen Sehanalysen kommt insbesondere das neue Messgerät „i.Profiler® plus“ zum Einsatz. „Es ermittelt mit Hilfe der ‚i.Scription®-Technologie‘ sozusagen den Fingerabdruck Ihrer Augen“, erläutert ZEISS-Experte Jens-Uwe Halir. „So enstehen Brillengläser, die echte Unikate sind, ganz individuell auf jedes Augenpaar abgestimmt.“

Mehr Farbe, mehr Kontrast

Diese Premiumgläser garantieren verbessertes Farb- und Kontrastsehen sowie besseres Sehen bei Nacht und in der Dämmerung. „Sie werden den Unterschied spüren“, versichert der Optiker. „Farben werden wieder brillant, intensiv und lebendig wahrgenommen, Kontraste – auch bei ungünstigen Lichtverhältnissen – besser gesehen. Nachts zeigt sich der Unterschied besonders deutlich: Überstrahlungen und Lichthöfe werden reduziert.

Erleben Sie Ihren Sommerurlaub farbenfroh und nicht wie durch eine verblasste Mattscheibe!

Die ‚i.Scription®-Technologie“ von ZEISS macht Sehen zum Erlebnis und lädt Brillenträger jetzt zu einer Erlebnis-Tour nach Afrika ein. Mit ein bisschen Glück können Sie als Optik Halir-Kunde eine einwöchige Safarireise gewinnen. ZEISS „i.Scription®“ verlost 3 x 2 Tickets für die Erlebnis-Tour, die im September 2013 nach Tansania und Sansibar führt, sowie drei hochwertige ZEISS-Ferngläser. Wenn Sie in Afrika dann Ihre neue Brille tragen, die mit der Sehanalyse in Penig entstanden ist, werden Ihre Eindrücke und Erlebnisse während der Reise für Sie zu einem ganz besonderen Highlight.

Zum Gewinnspiel können Sie sich noch bis 31.07.2013 anmelden. „Am besten direkt bei uns im Geschäft“, lädt Jens-Uwe Halir ein. „So kann ich Ihnen noch ein paar Informationen zu „i.Scription®“ und zur Sehanalyse mitgeben und vielleicht gleich einen Prüftermin vereinbaren. Freuen Sie sich mit uns auf einen farbenfrohen und kontrastreichen Sommer.“

Optik Halir ist Relaxed Vision® Center

Präzise Sehanalysen nach Maß

Entspanntes und gutes Sehen wird bei Optik Halir groß geschrieben. Dazu bildet sich das Team um Jens-Uwe Halir ständig zu neuen Prüfmethoden weiter und arbeitet mit modernsten Instrumenten. Ab sofort gehört auch ein renommierter Standard für hochpräzise Sehanalysen zum Portfolio – Optik Halir ist bereits seit 2007 ein Relaxed Vision® Center.

Was ist das?

„Als Relaxed Vision® Center bieten wir eine umfangreiche von ZEISS entwickelte Sehanalyse an“, erklärt Optikermeister Jens-Uwe Halir. „Wir nehmen uns für diese Beratung sehr viel Zeit. Zunächst besprechen wir die Sehgewohnheiten und -probleme des Kunden. Danach kommt unser neues ZEISS-Augenmessgerät ‚i.Profiler® plus‘ zum Einsatz und erstellt das Sehprofil der Augen. Im dritten und vierten Schritt prüfen wir weitere Faktoren, wie räumliches Sehen oder das Zusammenspiel Ihrer Augen. Zuletzt haben Sie die freie Auswahl für Ihre individuellen Brillengläser und können sich z. B. für hochmoderne ZEISS-Gleitsichtgläser entscheiden. Nach der Analyse erhält jeder Kunde eine Broschüre mit allen wichtigen Informationen, um ‚relaxed‘ die Details nachzulesen.“

Was kann der „i.Profiler® plus“?

Der „i.Profiler® plus“ ist ein Präzisionsmessgerät von ZEISS, das eine Art optische Landkarte der Augen erstellt. Es berechnet – bis auf 1/100 Dioptrie genau – Ihr individuelles Sehprofil. „Wir haben schon mit dem Vorgängermodell gearbeitet. Der ‚i.Profiler® plus‘ ist noch leistungsfähiger, einfach faszinierend“, sagt Jens-Uwe Halir.

Die Ergebnisse der Messung mit dem „i.Profiler® plus“ sowie alle anderen, während der Sehanalyse, erhobenen Daten werden miteinander vernetzt und ergeben ganz individuelle Brillengläser. In ihrer Meisterwerkstatt fertigen die Profis von Optik Halir dann entsprechend passgenaue Brillen für jeden Kunden.

Wem nützt es?

„Grundsätzlich empfiehlt sich eine solch intensive Sehanalyse für jeden Brillenträger“, betont Jens-Uwe Halir. „Nur in einem von ZEISS zertifizierten ‚Relaxed Vision® Center‘ erhalten Sie eine wirklich maßgeschneiderte Sehhilfe.“

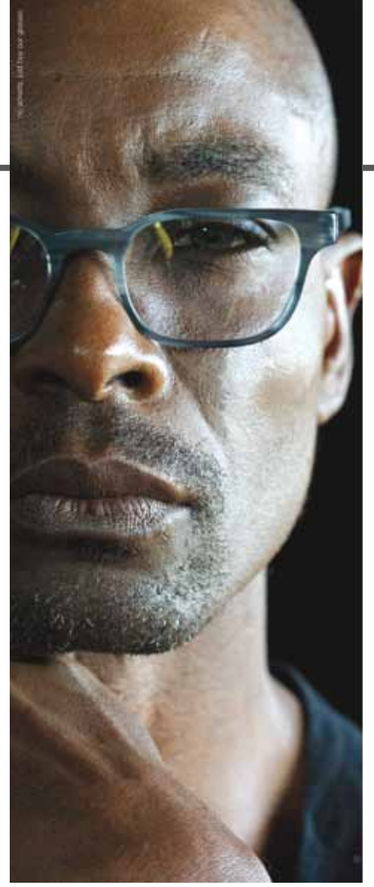
Da das eingesetzte Hochleistungsgerät „i.Profiler® plus“ sowohl Brillenglaswerte für das Tages- als auch für das Nachtsehen ermittelt, eignet sich die Beratung ganz besonders für Brillenträger, die auf Gleitsicht vertrauen. „Die ZEISS-Technologie optimiert das Sehen für beide Sehanforderungen“, erklärt der Experte. „Sie sehen klarer und gestochen scharf – auch nachts und in der Dämmerung.“

Gerade im Dunkeln haben viele Brillenträger große Probleme beim Sehen: Die Farben verschwimmen im Streulicht oder die Scheinwerfer entgegenkommender Fahrzeuge blenden. „Mit ZEISS-Gläsern, die mit einer Beratung in unserem ‚Relaxed Vision® Center‘ erstellt wurden, gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Mit Ihrer neuen Brille werden Sie mehr sehen, Farben und Kontraste besser wahrnehmen können“, versichert Halir. Wie Sie sich zusätzlichen Komfort durch ein Leichtgewicht auf der Nase verschaffen, lesen Sie auf Seite 6.

Messung mit dem „i.Profiler® plus“

Mit Hilfe dieses Displays werden die Sehstärke, das räumliche Sehen und das Zusammenspiel der Augen geprüft

Individuelle Videozentrierung



Jens-Uwe Halir vor Ort bei ic! berlin

Federleicht & vollendet

„Form folgt Funktion“ – diesen Leitspruch der Jugendstil-Epoche haben Sie vielleicht im diesjährigen Henry-van-de-Velde-Jubiläumsjahr wieder öfter vernommen. „Form folgt Funktion“ heißt es auch in den Werkstätten der Brillenmarke „ic! berlin“. Die Blechbrillen sind unkonventionell, robust, aber hochwertig und vor allem: schraubenlos. „Wir haben die beeindruckenden Gestelle der Berliner seit einigen Jahren im Sortiment und ich bin fasziniert von dieser weltweit einzigartigen Gelenklösung“, sagt Optiker Jens-Uwe Halir.

Auf die Finger geschaut

Er wollte sich selbst ein Bild von den Designern machen, die hinter „ic! berlin“ stehen und von der Produktion vor Ort. „Tatsächlich werden die Brillen nicht nur am Computer oder Zeichenbrett entworfen, sie werden in Berlin auch Stück für Stück zusammengesetzt“, betont Halir. „Die Blechbrillen werden ohne Schrauben mit einem Federscharnierstecksystem produziert. Rahmen und Bügel hält ein herausnehmbarer Clip zusammen.“

So entstehen in liebevoller Handarbeit Brillen aus federleichtem, sehr flexiblem Federstahl, die super aussehen und maximalen Tragekomfort garantieren. Korrektur- und Sonnengläser lassen sich nach Belieben in das Gestell einpassen. Der Metallrahmen greift die Gläser, eine Klammer übernimmt die Funktion des Schließblocks, sodass Gelenk und Brille auf der Federspannung des Materials beruhen. Silikonnasenpads und variable Brillenbügel runden „ic! berlin“-Brillen ab. Die Designwunder wurden bereits mehrfach in Japan mit dem Preis „Eyewear of the Year“ sowie mit dem deutschen „red dot award“ ausgezeichnet.

Neu entwickelt

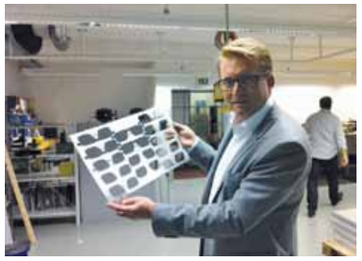
Die Marke aus Berlin nutzt immer wieder auch internationale Messen für Optik und Design, um ihre Brillen vorzustellen. Während der Mailänder „Mido“ im März lag das Augenmerk besonders auf einer neuen „kids collection“. Dafür wurden eigens kleine Brillenträger um Rat gefragt. „Kinder wissen schließlich genau, was sie wollen und ihre Kreativität kennt keine Grenzen“, weiß Jens-Uwe Halir. Heraus gekommen sind Kinderbrillen mit noch klareren Formen und strahlenderen Farben. Bügel lassen sich nach Lust und Laune austauschen. Auch Teenager finden in der neuen Kollektion hippe, coole Gestelle fürs Gesicht.

Für jeden Brillenträger geeignet

„Generell passen ‚ic! berlin’-Brillen für jeden Typ und jedes Alter“, findet der Optikermeister. „Sie sind trendy für junge Leute, setzen Akzente in Frauen- und Männergesichtern. Sie passen in Job und Freizeit, sind mal angepasst, mal auffallend. Gerade das hat uns von der Marke überzeugt. Und nachdem ich mit eigenen Augen gesehen habe, wie aufwändig die Brillen in Berlin hergestellt werden, weiß ich ihren Wert umso mehr zu schätzen.“

Wollen Sie „ic! berlin“ ausprobieren? Kommen Sie vorbei!

Jens-Uwe Halir vor den unzähligen Design-Awards



Aus diesen „Blechplatten“ werden die Brillenrohlinge gestanzt

Blick in die Manufaktur – Endmontage

TÜV-Prüfung mit Note sehr gut (1,17) bestanden

Kundenservice mit TÜV und Siegel

Haben Sie auf Seite 5 von unserem Standard als „Relaxed Vision® Center“ gelesen? Wer sich als „RVC“ ausweisen darf, bei dem spielen innovative ZEISS-Messgeräte, augenoptisches Können, hochqualitative ZEISS-Gläser und Fertigungsprozesse exzellent zusammen. Im Rahmen dieser Zertifizierung hat sich Optik Halir einem weiteren Test gestellt und hervorragend bestanden: Der TÜV SÜD hat uns im Bereich Kundenzufriedenheit mit Bestnoten ausgezeichnet.

Unter die Lupe genommen

Auftraggeber für die TÜV SÜD-Zertifizierung war die Firma ZEISS, die sich in enger Kooperation mit ihren Partnern dazu entschlossen hatte, die Kundenzufriedenheit in den „RVC“ untersuchen zu lassen. Nun sind die ersten Center geprüft, darunter auch Optik Halir. In einer Befragung unserer Kunden wurden fast 40 Kategorien unter die Lupe genommen. Dabei spielten die Ladeneinrichtung, Wartezeiten und Produktberatung ebenso eine Rolle wie die Freundlichkeit der Mitarbeiter, der Ablauf von Augenprüfungen oder die Nachvollziehbarkeit von Rechnungen.

Optik Halir hat diesen Zufriedenheitstest mit der Bestnote „sehr gut“ (Note 1,17) bestanden. Bis 2014 dürfen wir nun das TÜV SÜD-Prüfsiegel für TÜV-geprüfte Kundenzufriedenheit verwenden.

Kunden vertrauen Optik Halir

„Ich bin stolz auf das tolle Ergebnis“, freut sich Jens-Uwe Halir. „Es zeigt mir, dass sich unsere Kunden bei uns sehr gut aufgehoben fühlen. Der Kauf einer Brille ist schließlich Vertrauenssache. Da gibt es viele sensible Aspekte. Augenoptische Kompetenz ist genauso wichtig wie ein Gespür dafür, welche Brille zu welchem Gesicht passt. Modisch soll sie sein, aber auch komfortabel und erschwinglich. Unsere Kunden wollen sich hier ganz auf Beratungskompetenz, moderne Messmethoden und einen funktionierenden Service verlassen können.“

Dass Sie bei Optik Halir gut beraten werden und immer aus einem aktuellen Sortiment auswählen können, wissen Sie längst. Die Zertifizierung garantiert nun – sozusagen Weiß auf Blau – kompetente und engagierte Mitarbeiter, die Einhaltung definierter Qualitätsstandards und somit einen echten Mehrwert für Ihren Brillenkauf.

„Wir freuen uns sehr, dass unsere Kunden uns so gute Noten gegeben haben“, fasst Jens-Uwe Halir die Zertifizierung zusammen. „Herzlichen Dank an alle, die bei der Befragung mitgemacht haben und herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!“

Bestleistung für Kunden – Bestnoten von Kunden.

Wir haben uns einem der härtesten Tests Deutschlands gestellt und bestanden. Der TÜV SÜD hat uns im Bereich Kundenzufriedenheit mit Bestnoten zertifiziert. In einer Befragung unter unseren Kunden wurden fast 40 Kategorien unter die Lupe genommen. Das Ergebnis zeigt, dass sich unsere Kunden bei uns sehr gut aufgehoben fühlen.

Vertrauen Sie also nicht irgendeinem Augenoptiker.
Vertrauen Sie Ihrem zertifizierten Relaxed Vision® Center.

Die neue App von ZEISS – „myGlasses“

Augentest mit dem iPad

ZEISS geht mit der Zeit und hat eine innovative App fürs iPad entwickelt. Sie heißt „myGlasses“, ist gratis im App-Store von Apple erhältlich und bietet eine persönliche Sehanalyse sowie einen Kurz-Seh-Check mit vielen Informationen rund um ZEISS-Brillengläser.

„Ob Brillenträger oder nicht, jeder sollte seine Augen alle zwei Jahre gründlich überprüfen lassen“, unterstreicht Augenexperte Jens-Uwe Halir. „Für einen schnellen Kurztest können Sie dazu ‚myGlasses‘ nutzen.“ Darüber hinaus bietet die neue App viele Informationen für besseres Sehen und zum Leistungsportfolio von ZEISS-Brillengläsern. „Mit Hilfe Ihres iPads können Sie so Ihre Sehkraft ermitteln und, wenn nötig, den Bedarf an erforderlichen Brillengläsern feststellen.“

App ersetzt nicht den Fachmann

„Die App ‚myGlasses‘ kann allerdings nur eine erste Orientierung leisten und verschiedene Arten von ZEISS-Brillengläsern vorschlagen“, stellt Jens-Uwe Halir klar. „Eine Beratung beim Optiker kann das Online-Angebot keinesfalls ersetzen!“ Die Ergebnisse aus der App-Bedarfsanalyse können Sie deshalb gleich vom iPad aus an Optik Halir schicken und einen persönlichen Termin vereinbaren. „Wir prüfen Ihre Augen dann gründlich mit allen gängigen Standards und Messmethoden.“

Die Messeneuheiten sind da

Ganz frisch gefangen

Anfang diesen Jahres, haben wir zur OPTI ‘13 in München, der internationalen Messe für Optik und Design, unsere Netze nach neuen Trends ausgeworfen. Jetzt liegt unter anderem eine fangfrische Sonnenbrillenkollektion von Oakley bei Optik Halir in Penig auf dem Tisch. Der Sommer kann kommen.

STELLENANGEBOT

In der letzten Ausgabe haben wir an dieser Stelle Verstärkung gesucht – jetzt haben wir sie gefunden. Mehr dazu auf Seite 3.

AUSBLICK

- natürliches Brillenmaterial
- Brillen-Abo
- trockene Augen

IMPRESSUM

Herausgeber
Optik Halir

Redaktion und Grafik
KRAUSSREINHARDT

Fotos
S. 1 fotolia
S. 2/3 Halir
S. 4 ZEISS, fotolia, iStock
S. 5 ZEISS
S. 6 ic Berlin, Halir
S. 8 ZEISS, Oakley

Herstellung
Druckerei Weiß,
Chemnitz